

2021年2月8日
むさしのカード株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対応について

このたびの新型コロナウイルスの感染拡大により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルスの感染再拡大をふまえ、従業員の健康と安全確保のため、出勤人数の抑制や時差勤務など勤務体制を見直しております。

上記対応に伴い、下記2点についてお客様にはご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. お電話が繋がりにくくなる場合や各種お手続きにお時間をいただく場合がございます。
2. 窓口での「ギフトカード・クオカード」販売については当面の間見合わせることにいたしました。尚、インターネットの弊社ホームページおよびFAXによる郵送扱いの申込は引き続き可能となっております。

また、会員専用WEBサービス「MyJCB」、「Vpass」、スマートフォンアプリ「MyJCBアプリ」、「Vpassアプリ」で、ご利用明細の照会、ご登録情報やお支払い方法の変更等多くの手続きを承っておりますので、ぜひご利用ください。

なお、お客様がお持ちのクレジットカード等は通常どおりご利用いただけますので、ご安心ください。

以上